

منشور حقوق بیمار

- با توجه به اهمیت احترام به حقوق و کرامت انسانها خصوصا "بیماران لازم است ارائه خدمت سلامت ، عادلانه و مبتنی بر فرهنگ اسلامی و ارزشهای والای انسانی باشد .لذا براساس احترام به این ارزش ها و با لحاظ کردن استانداردهای اعتبار بخشی بیمارستانی ، منشور حقوق بیمار به شرح زیر تنظیم شده و تمامی پرسنل ارائه کننده خدمت در مرکز آموزشی درمانی افضل پور موظف به رعایت مفاد آن می باشند .
- بیمار حق دارد در اسرع وقت خدمات سلامت را به نحو مطلوب ، مؤثر ، همراه با مهربانی و احترام ، برپایه دانش روز و بدون توجه به عوامل نژادی ، قومی ، فرهنگی ، مذهبی و جنسیتی دریافت نماید .
- بیمار حق دارد محل بستری و اعضای تیم پزشکی – مراقبتی خود از جمله پزشک ، پرستار ، دانشجو و سایر افراد مرتبط را بشناسد و نحوه دسترسی به آنان را در طول مدت بستری ، انتقال و پس از ترخیص بداند .
- بیمار حق دارد در خصوص علائم و سیر بیماری ، راههای تشخیصی و درمانی و عوارض آن ، اطلاعات ضروری را شخصا یا در صورت تمایل از طریق یکی از وابستگان از پزشک مربوطه درخواست نماید . اما در فوریت های پزشکی این امر نباید منجر به تأخیر اقدامات ضروری شود .
- بیمار حق دارد پس از آگاهی از بیماری ، نحوه تشخیص و درمان و عوارض احتمالی ، در رابطه با دریافت خدمات سلامت یا رد آن و یا مراجعه به سایر مراکز درمانی آزادانه تصمیم گیری نماید و باید انتخاب بیمار محترم شمرده شود مگر در موارد خودکشی یا زمانی که احتمال خطر برای دیگران وجود داشته باشد .

- اعلام نظر قبلی بیمار در مورد اقدامات درمانی آتی در زمانی که بیمار واجد ظرفیت تصمیم گیری می باشد ثبت و به عنوان راهنمای اقدامات پزشکی در زمان فقدان ظرفیت تصمیم گیری وی با رعایت موازین قانونی مد نظر ارائه کنندگان خدمات سلامت و تصمیم گیرنده جایگزین بیمار قرار می گیرد .
- بیمار می تواند در طی مدت بستری از پزشک دوم به عنوان پزشک مشاور استفاده نماید .
- بیمار حق دارد در زمان پذیرش از هزینه های قابل پیش بینی ، خدمات درمانی و غیر درمانی ، ضوابط بیمه ها ، سیستم های حمایتی و قوانین و امکانات بیمارستان اطلاع حاصل نماید و در موارد اورژانسی تأمین هزینه اولیه نباید مانع ارائه خدمات به بیمار گردد.
- بیمار حق دارد در مراحل تشخیصی و معاینات ، فرد معتمد خود را همراه داشته و در مورد کودکان همراهی یکی از والدین تمامی مراحل تشخیصی و درمانی حق کودک است مگر اینکه حضور همراه باعث اختلال در ارائه خدمات پزشکی گردد .
- بیمار حق دارد از راز داری کلیه اعضای تیم معالج برخوردار باشد و رعایت اصل رازداری در ارتباط با تمامی اطلاعات بیمار الزامی است مگر در موارد یکه قانون استثناء کرده باشد .
- بیمار می تواند به کلیه اطلاعات موجود در پرونده خود دسترسی و مطابق دستورالعمل مربوطه تصویر آن را دریافت نماید .
- فقط بیمار و افراد مجاز از طرف بیمار و گروه درمانی و افرادی که به حکم قانون مجاز تلقی می شوند میتوانند به اطلاعات دسترسی داشته باشند .
- بیمار حق دارد در صورت ضرورت اعزام و ادامه درمان در مرکز دیگر ، از نحوه انتقال ، مهارت گروه پزشکی معالج در مرکز درمانی مقصد ، نحوه پذیرش و ادامه درمان مطلع گردد .
- با توجه به آموزشی بودن این مرکز ، بیمار حق دارد پس از دریافت اطلاعات کافی از نوع فعالیت آموزشی و یا پژوهشی ، تمایل و رضایت خود به مشارکت را اعلام و یا در هر مرحله از پژوهش از ادامه همکاری امتناع نماید و این امر نباید در فرآیند خدمت رسانی به بیمار ، اختلال یا تغییری ایجاد نماید .
- بیمارستان موظف است به حقوق گروههای آسیب پذیر جامعه از جمله کودکان ؛ زنان باردار ، سالمندان ، بیماران روانی ، زندانیان ، معلولان و افراد بی سرپرست توجه ویژه داشته باشد .

- بیماران در حال احتضار حق دارند از امکانات لازم برای حفظ آرامش و کاهش فشارهای روانی ، اجتماعی ، معنوی و عاطفی بهره مند شده و در صورت تمایل ، افراد مورد نظرشان در کنار آنها حضور داشته باشند .
- هر بیمار حق دارد با سیستم شکایت و نحوه رسیدگی به آن آشنا شده و در صورت نقض حقوقی که موضوع این منشور است (بدون آنکه اختلالی در کیفیت دریافت خدمات سلامت وی ایجاد شود) به این سیستم دسترسی داشته باشد .
- **نحوه دسترسی به پزشک معالج :** فقط از طریق پرستار بخش مربوطه و یا در زمان ویزیت پزشک
- **نحوه دسترسی به پرستار :** از طریق مراجعه حضوری به ایستگاه پرستاری و یا زنگ اخبار که بالای سر هر تخت قرار دارد .